

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় মুক্তিযোদ্ধা কাউন্সিল  
জাতীয় স্কাউট ভবন (১২ ও ১৩ তলা)  
৬০, আজ্জুমান মুফিদুল ইসলাম সড়ক  
কাকরাইল, ঢাকা-১০০০।  
[www.jamuka.gov.bd](http://www.jamuka.gov.bd)

নম্বর-৪৮.০২.০০০০.০০১.০০.২৮৩.২০১৭- ২২৮৫

তারিখঃ ২৭ আশ্বিন, ১৪২৭ বঃ  
২২ অক্টোবর, ২০২০ খ্রিঃ

বিষয়: জাতীয় মুক্তিযোদ্ধা কাউন্সিলের হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় মুক্তিযোদ্ধা কাউন্সিলের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদ করা হয়েছে। উক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ বর্ণনামতে ০৮ (আট) পাতা।

সচিব  
মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
সরকারি পরিবহন পুল ভবন  
সচিবালয় সংযোগ সড়ক, ঢাকা।



(মোঃ জহুরুল ইসলাম রোহেল)

মহাপরিচালক

(অতিরিক্ত সচিব)

ফোনঃ ০২-৯৩৩৭০৮৮

ই-মেইল-dg@jamuka.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় মুক্তিযোদ্ধা কাউন্সিল  
জাতীয় স্কাউট ভবন (১২ ও ১৩ তলা)  
৬০, আজুমান মুফিদুল ইসলাম সড়ক  
কাকরাইল, ঢাকা।

www.jamuka.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

## ১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ বঙ্গবন্ধুর আদর্শ ও মুক্তিযুদ্ধের চেতনাকে সমুন্নত রাখা এবং মুক্তিযোদ্ধাদের সার্বিক কল্যাণ সাধন।

মিশনঃ বিদ্যমান আইন ও নীতিমালার আলোকে মুক্তিযোদ্ধাদের সার্বিক কল্যাণসাধন এবং বঙ্গবন্ধুর আদর্শ ও মুক্তিযুদ্ধের চেতনাকে রাষ্ট্রীয় ও জাতীয় জীবনে সুপ্রতিষ্ঠিত করা।

## ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম ও পদবী), ফোননম্বর ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	মুক্তিযোদ্ধা হিসেবে তালিকা ভুক্তির আবেদনের হালনাগাদ তথ্য প্রদান।	(১) সরাসরি সংশ্লিষ্ট শাখার মাধ্যমে (২) ফোনের মাধ্যমে (৩) জামুকার ওয়েব সাইটের মাধ্যমে [www.jamuka.gov.bd]	জমাকৃত আবেদন পত্রের কপি / ডিজি নং ও জন্ম তারিখ জাতীয় মুক্তিযোদ্ধা কাউন্সিল ও জামুকার ওয়েব সাইট [www.jamuka.gov.bd]	বিনামূল্যে	একদিন	(১) ঢাকা বিভাগ – (ঢাকা, নারায়ণগঞ্জ, মানিকগঞ্জ, মাদারীপুর, মুন্সিগঞ্জ, গোপালগঞ্জ, ফরিদপুর, শরীয়তপুর, রাজবাড়ি জেলা) জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, সহকারী পরিচালক ( উন্নয়ন), ফোন: ০২-৫৮৩১৭২৩৪ (অফিস)  (২) ময়মনসিংহ বিভাগ মোসা: জেসমিন আক্তার, সহকারী পরিচালক, (অর্থ-১) ফোন: ০২-৪৮৩২১৮৩৭ (অফিস) ই-মেইল: ad.fin@jamuka.gov.bd  (৩) চট্টগ্রাম বিভাগ জনাব মোঃ মিজানুর রহমান, সহকারী পরিচালক (রেজি: ও সার্টি:), ফোন: ০২-৪৮৩২১৫৮৬ (অফিস), ই-মেইল: ad.reg@jamuka.gov.bd

ফাই

০১

০২

০৩

						<p>(৪) সিলেট বিভাগ, ঢাকা বিভাগ (গাজীপুর, নরসিংদী, টাঙ্গাইল, কিশোরগঞ্জ জেলা) জনাব মোঃ সোলায়মান কবির, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-১), ফোন: ০২-৯৩৪৭৪৬২ (অফিস) ই-মেইল: ad.admin@jamuka.gov.bd</p> <p>(৫) খুলনা বিভাগ জনাব মোঃ মিজানুর রহমান, সহকারী পরিচালক (অর্থ-২), ফোন: ০২-৫৮৩১৭২৪৬</p> <p>(৬) বরিশাল বিভাগ জনাব মোঃ শাহ আলম, সহকারী পরিচালক (এস্টেট ও কল্যাণ-১), ফোন: ০২-৪৮৩২১৮৩৬ (অফিস), ই-মেইল: ad.est@jamuka.gov.bd</p> <p>(৭) রাজশাহী বিভাগ জনাব মোঃ হাফিজুর রহমান, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-২), ফোন: ০২-৪৮৩১১৩৪৬ (অফিস), ই-মেইল: ad.dev@jamuka.gov.bd</p> <p>রংপুর বিভাগ- জনাব সরওয়ার হোসেন, সহকারী পরিচালক (এস্টেট ও কল্যাণ-২) মোবাইল: ০১৯৫১৭৯৯২৫২ ই-মেইল: shossain15june@gmail.com</p>
০২	শহীদ মুক্তিযোদ্ধা বাচাই- বাছাই সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	(১) সরাসরি সংশ্লিষ্ট শাখার মাধ্যমে (২) ফোনের মাধ্যমে (৩) জামুকার ওয়েব সাইটের মাধ্যমে [www.jamuka.gov.bd]	জমাকৃত আবেদন পত্রের কপি / ডিজি নং প্রাপ্তিস্থানঃ জাতীয় মুক্তিযোদ্ধা কাউন্সিল ও জামুকার ওয়েব সাইট [www.jamuka.gov.bd]	বিনামূল্যে	একদিন	মোসা: জেসমিন আক্তার, সহকারী পরিচালক, (অর্থ-১) ফোন: ০২-৪৮৩২১৮৩৭ (অফিস) ই-মেইল: ad.fin@jamuka.gov.bd
০৩	যুদ্ধাহত মুক্তিযোদ্ধা বাচাই- বাছাই সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	(১) সরাসরি সংশ্লিষ্ট শাখার মাধ্যমে (২) ফোনের মাধ্যমে (৩) জামুকার ওয়েব সাইটের মাধ্যমে [www.jamuka.gov.bd]	জমাকৃত আবেদন পত্রের কপি / ডিজি নং প্রাপ্তিস্থানঃ জাতীয় মুক্তিযোদ্ধা কাউন্সিল ও জামুকার ওয়েব সাইট [www.jamuka.gov.bd]	বিনামূল্যে	একদিন	জনাব মোঃ হাফিজুর রহমান, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-২), ফোন: ০২-৪৮৩১১৩৪৬ (অফিস), ই-মেইল: ad.dev@jamuka.gov.bd
০৪	মুজিবনগর সরকারের কর্মচারী সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	(১) সরাসরি সংশ্লিষ্ট শাখার মাধ্যমে (২) ফোনের মাধ্যমে (৩) জামুকার ওয়েব সাইটের মাধ্যমে [www.jamuka.gov.bd]	জমাকৃত আবেদন পত্রের কপি / ডিজি নং প্রাপ্তিস্থানঃ জাতীয় মুক্তিযোদ্ধা কাউন্সিল ও জামুকার ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	একদিন	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান, সহকারী পরিচালক (রেজি: ও সার্টি:), ফোন: ০২-৪৮৩২১৫৮৬ (অফিস), ই-মেইল: ad.reg@jamuka.gov.bd

*fas*

*na*

*ca*

*9*

			[www.jamuka.gov.bd]			
০৫	বাংলাদেশ হাসপাতাল বিশ্রামগঞ্জসহ অন্যান্য হাসপাতালে চিকিৎসাসেবা প্রদানকারীদের আবেদন যাচাই-বাছাই সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	(১) সরাসরি সংশ্লিষ্ট শাখার মাধ্যমে (২) ফোনের মাধ্যমে (৩) জামুকার ওয়েব সাইটের মাধ্যমে [www.jamuka.gov.bd]	জমাকৃত আবেদন পত্রের কপি / ডিজি নং প্রাপ্তিস্থানঃ জাতীয় মুক্তিযোদ্ধা কাউন্সিল ও জামুকার ওয়েব সাইট [www.jamuka.gov.bd]	বিনামূল্যে	একদিন	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান, সহকারী পরিচালক (রেজি: ও সার্টি:), ফোন: ০২-৪৮৩২১৫৮৬(অফিস), ই-মেইল:ad.reg@jamuka.gov.bd
০৬	মহিলা মুক্তিযোদ্ধা (বীরজন্য) যাচাই-বাছাই সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	(১) সরাসরি সংশ্লিষ্ট শাখার মাধ্যমে (২) ফোনের মাধ্যমে (৩) জামুকার ওয়েব সাইটের মাধ্যমে [www.jamuka.gov.bd]	জমাকৃত আবেদন পত্রের কপি / ডিজি নং প্রাপ্তিস্থানঃ জাতীয় মুক্তিযোদ্ধা কাউন্সিল ও জামুকার ওয়েব সাইট [www.jamuka.gov.bd]	বিনামূল্যে	একদিন	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান, সহকারী পরিচালক (রেজি: ও সার্টি:), ফোন: ০২-৪৮৩২১৫৮৬(অফিস), ই-মেইল:ad.reg@jamuka.gov.bd
০৭	স্বাধীন বাংলা বেতার কর্মী পরিষদ যাচাই-বাছাই সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	(১) সরাসরি সংশ্লিষ্ট শাখার মাধ্যমে (২) ফোনের মাধ্যমে (৩) জামুকার ওয়েব সাইটের মাধ্যমে [www.jamuka.gov.bd]	জমাকৃত আবেদন পত্রের কপি / ডিজি নং প্রাপ্তিস্থানঃ জাতীয় মুক্তিযোদ্ধা কাউন্সিল ও জামুকার ওয়েব সাইট [www.jamuka.gov.bd]	বিনামূল্যে	একদিন	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান, সহকারী পরিচালক (রেজি: ও সার্টি:), ফোন: ০২-৪৮৩২১৫৮৬(অফিস), ই-মেইল:ad.reg@jamuka.gov.bd
০৮	ন্যাপ কমিউনিষ্ট পার্টি ও জাতীয় মুক্তিযুদ্ধ সমন্বয় কমিটির আবেদন যাচাই- বাছাই সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	(১) সরাসরি সংশ্লিষ্ট শাখার মাধ্যমে (২) ফোনের মাধ্যমে (৩) জামুকার ওয়েব সাইটের মাধ্যমে [www.jamuka.gov.bd]	জমাকৃত আবেদন পত্রের কপি / ডিজি নং প্রাপ্তিস্থানঃ জাতীয় মুক্তিযোদ্ধা কাউন্সিল ও জামুকার ওয়েব সাইট [www.jamuka.gov.bd]	বিনামূল্যে	একদিন	জনাব মোঃ শাহ আলম, সহকারী পরিচালক (এস্টেট ও কল্যাণ-১), ফোন: ০২-৪৮৩২১৮৩৬ (অফিস), ই-মেইল:ad.est@jamuka.gov.bd
০৯	প্রবাসী মুক্তিযোদ্ধাদের আবেদন যাচাই-বাছাই সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	(১) সরাসরি সংশ্লিষ্ট শাখার মাধ্যমে (২) ফোনের মাধ্যমে (৩) জামুকার ওয়েব সাইটের মাধ্যমে [www.jamuka.gov.bd]	জমাকৃত আবেদন পত্রের কপি / ডিজি নং প্রাপ্তিস্থানঃ জাতীয় মুক্তিযোদ্ধা কাউন্সিল ও জামুকার ওয়েবসাইট [www.jamuka.gov.bd]	বিনামূল্যে	একদিন	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান, সহকারী পরিচালক (রেজি: ও সার্টি:), ফোন: ০২-৪৮৩২১৫৮৬(অফিস), ই-মেইল:ad.reg@jamuka.gov.bd
১০	বিদ্যমান গেজেট সংশোধন	(১) সংশোধিত গেজেট প্রকাশের জন্য মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়ে সুপারিশ প্রেরণ	১. মহাপরিচালক, জাতীয় মুক্তিযোদ্ধা কাউন্সিল বরাবর আবেদন ২. গেজেটের ফটোকপি বা তথ্য ৩. মুক্তিযোদ্ধার এসএসসি বা সমমান পরীক্ষার সনদের ফটোকপি/জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি/জন্ম সনদপত্র/মৃত্যু সনদপত্র আবেদন জমা দেয়ার স্থানঃ ৪. জাতীয় মুক্তিযোদ্ধা কাউন্সিলের Front Desk	বিনামূল্যে	জামুকা সভায় অনুমোদনের মাধ্যমে	জনাব মোঃ সোলায়মান কবির, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন-১), ফোন: ০২-৯৩৪৭৪৬২ (অফিস) ই-মেইল:ad.admin@jamuka.gov.bd
১১	বিদ্যমান গেজেট ও সনদ বাতিল	(১) বিদ্যমান গেজেট ও সনদ বাতিলের জন্য মুক্তিযুদ্ধ বিষয়ক মন্ত্রণালয়ে সুপারিশ প্রেরণ	চেয়ারম্যান, জাতীয় মুক্তিযোদ্ধা কাউন্সিল বরাবর আবেদন।	বিনামূল্যে	জামুকা সভায় অনুমোদনের মাধ্যমে	১) ঢাকা বিভাগ – (ঢাকা, নারায়ণগঞ্জ, মানিকগঞ্জ, মাদারীপুর, মুন্সিগঞ্জ, গোপালগঞ্জ, ফরিদপুর, শরীয়তপুর, রাজবাড়ি জেলা) জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, সহকারী পরিচালক ( উন্নয়ন), ফোন: ০২-৫৮৩১৭২৩৪ (অফিস)  (২) ময়মনসিংহ বিভাগ- মোসা: জেসমিন আক্তার, সহকারী পরিচালক, (অর্থ-১)

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

